

L'introduzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (Urp) nell'ordinamento italiano si colloca nella più ampia cultura della trasparenza amministrativa e nella crescente attenzione verso la qualità dei servizi ed il rapporto istituzioni-cittadini.

LE FUNZIONI DELL'URP

garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione

- ▲ agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;
- ▲ promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica, coordinare le reti civiche, promuovere e gestire quindi la Comunicazione istituzionale on line;
- ▲ promuovere l'ascolto dei cittadini e i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti;
- ▲ garantire lo scambio di informazioni fra l'ufficio e le altre strutture operanti nell'amministrazione, promuovendo e organizzando la comunicazione interna;
- ▲ promuovere la comunicazione interistituzionale, attraverso lo scambio e la collaborazione tra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni, come ad esempio attraverso la costituzione di reti di Urp.

L'U.R.P. del Comune di Vittoria dal 2006 al 2010 ha gestito 2070 accessi agli atti e 36mila informazioni telefoniche ai cittadini



SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI

Dall'anno 2009, i servizi informatici del Comune si sono adoperati per l'ottimizzazione generale della comunicazione telematica e telefonica, riuscendo a realizzare un contratto con Telecom che, nel solo anno 2010, ha portato ad un risparmio complessivo di circa 200.000 euro sul pregresso, mediante un accordo che ha consentito di realizzare una nuova rete Hyperlan a 8 Mb. Grazie a questa rete, tutte le sedi periferiche sono state connesse a Palazzo lacono, tramite un sistema Voip interno di primo livello e una implementazione della rete, mediante l'ottimizzazione dei server esistenti e l'aggiunta di altri 4 nuovi server per la gestione della sicurezza informatica, dei controlli antivirus e del traffico dati.

TELEFONIA FISSA

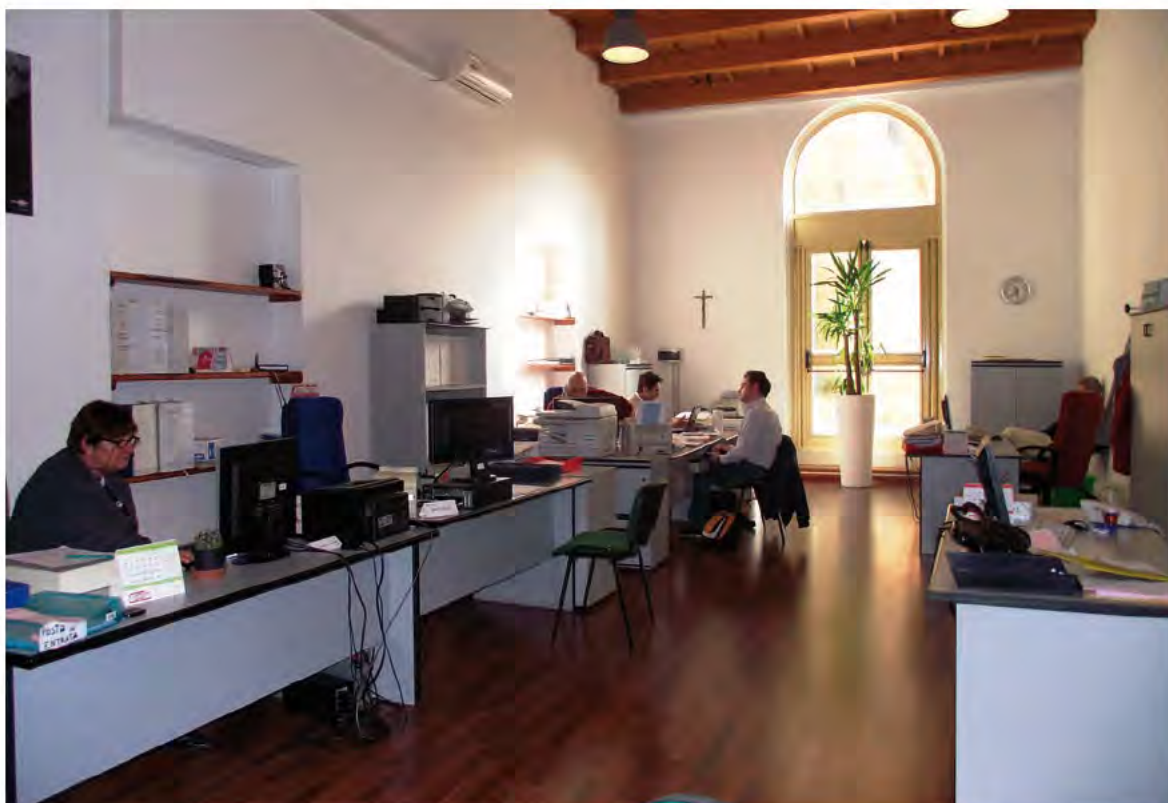


Confrontando la spesa totale Telecom per l'anno 2009, pari ad € 431.615,62 con quella sostenuta nel 2010, pari ad €. 299.257,24 **si rileva un risparmio di circa il 30,66%.**



TELEFONIA MOBILE

Al fine della razionalizzazione del servizio, con la delibera di Giunta Municipale n. 529 del 16/09/2009 è stato approvato il nuovo regolamento in materia di utilizzazione della telefonia mobile.



Nuovi locali dell'URP e dello Sportello universitario



MAIL PEC

Sono state assegnate le mail PEC a tutti i dirigenti, funzionari, consiglieri comunali, per una gestione razionale delle comunicazioni istituzionali e per una progressiva riduzione del cartaceo, in ossequio alla nuova normativa sulla dematerializzazione.

Sono state assegnate le firme digitali ai dirigenti e alle cariche amministrative con poteri di rappresentanza.



IL SITO ISTITUZIONALE

E' già stato pubblicato il nuovo sito istituzionale con suffisso .gov come prescritto dalla normativa (www.comunevittoria.gov.it). Il nuovo sito contiene maggiori informazioni sulla Carta dei servizi resi dal Comune e, soprattutto, l'Albo Pretorio online, ove si riversano tutti gli atti aventi rilevanza legale.



WI-FI

È in atto l'installazione di 9 Hot Spot per la connessione gratuita ad internet grazie all'accordo raggiunto con Mandarin WiMax.

Gli Hot Spot saranno posizionati in modo stabile, nel centro storico di Vittoria, e a Scoglitti per il periodo estivo, e consentiranno all'utenza cittadina e/o turistica che ne farà richiesta una veloce connessione ad internet, in maniera del tutto gratuita, per la durata complessiva di 2/4 ore al giorno.

IN CANTIERE

Lo scorso 30 marzo, la Giunta municipale ha deliberato alcune modifiche all'elenco delle opere da realizzare con i proventi del fotovoltaico, che ammontano a circa un milione e 400 mila euro. Questo è l'elenco aggiornato:

- []pavimentazione della piazza che insiste nel tratto finale di Via San Martino (zona Santa Rita);
- []segnaletica e illuminazione della rotatoria posta all'ingresso di Scoglitti;
- []bambinopoli della Villa comunale;
- []pavimentazione di contrada Cicchitto;
- []stralcio dell'impianto sportivo "Traina" a Scoglitti;
- []marciapiedi lungo lo stradale per Comiso;
- []pavimentazione di strade esterne all'abitato;
- []rifacimento dell'area esterna dell'edificio scolastico "Vittoria Colonna";
- []tetto fotovoltaico nella struttura di contrada Giardinazzo;
- []impianti di illuminazione in diverse zone periferiche;
- []illuminazione artistica della Chiesa di San Giovanni Battista.
- []Realizzazione di una rotatoria all'ingresso di Scoglitti.

Ecco come cambieranno volto:

1] Scuola media Vittoria Colonna e Via Cavour

2] Basilica di San Giovanni Battista

3] Ingresso di Scoglitti con la realizzazione della rotatoria (lavori già avviati)



2



3



5 anni con la Città

Il Centro Polizunzionale (ex Ferrotel) e il progetto per la Piccola pesca hanno ottenuto i finanziamenti rispettivamente dal Ministero dell'Interno (Pon Sicurezza) e dal Fep Sicilia 2007-2013

CENTRO POLIFUNZIONALE EX FERROTEL



PROGETTO DI AMMODERNAMENTO E MESSA IN SICUREZZA DEL PORTO PESCHERECCIO DI SCOGLITTI



I box al servizio della piccola pesca



veduta aerea del porto di Scoglitti

5 ANNI DI SANA ECONOMIA

RIDUZIONE INDENNITÀ SINDACO E AMMINISTRATORI:

nel 2005 l'importo annuo era di € 420.668,67

Con l'amministrazione Nicosia si è operata una **riduzione del 10%**

Nel 2010, l'importo annuo è stato di € 377.969,90 (risparmio del 10,15%)



risparmio in 5 anni: € 250.000 circa

RIDUZIONE INDENNITÀ (LORDE) COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AMIU:

Da gennaio 2004 ad agosto 2006, il presidente ha percepito mensilmente € 2.920,00; il vice-presidente € 2.190,42; ciascun componente del Cda € 1.168,02.

Da settembre 2006 (amministrazione Nicosia) ad ottobre 2007, il presidente ha percepito mensilmente € 1.617,54; ciascun componente del Cda € 647,02. È stata abolita la figura del vice-presidente.

Da novembre 2007 ad oggi, il Presidente percepisce mensilmente € 2.021,93; il vice-presidente (carica ripristinata nell'ottobre 2009) € 1.314,25.

risparmio dal 2006 fino a ottobre 2007 € 74.000 circa

risparmio da novembre 2007 a dicembre 2010: € 156.000 circa

INDENNITÀ (LORDE) COMPONENTI CDA EMAIA:

Da gennaio 2002 ad agosto 2006, il presidente ha percepito mensilmente € 2.920,56; ciascun componente del Cda € 1.168,23.

Da settembre 2006 ad oggi, il Presidente percepisce mensilmente € 1.617,54; ciascun componente del Cda € 647,02.

Risparmio totale in 5 anni: €270.000 (circa)

Locazioni immobili

Nel **2005**, gli immobili condotti in locazione dal Comune erano **70**.

Nel **2010**, gli immobili locati sono **56**.

Verde pubblico

L'amministrazione Nicosia ha revocato la delibera di Giunta municipale n. 1058 dell'11 dicembre 2003 che affidava la gestione del verde pubblico di Vittoria e Scoglitti a una ditta privata e ha affidato il servizio all'Amiu.

Nel solo anno **2003**, la spesa di gestione del verde pubblico è stata di **€ 200.475,00**

Con l'amministrazione Nicosia, in **5 anni** (dal 2007 al 2011) sono stati spesi complessivamente **€ 146.400,00**

risparmio totale in 5 anni: 1 milione di euro

Somme urgenze (manutenzioni)

2004 € 594.316,11
2005 € 848.204,57

→ com'erano ieri

2009 € 166.780,21
2010 € 486.960,83

→ come sono oggi



5 anni per la città

Numero unico

impaginazione grafica **studio riva**

stampa **salerno grafocenter**

si ringraziano gli uffici comunali che hanno collaborato alla redazione del Bilancio

un ringraziamento particolare a **Lorenzo Salerno e Valentina Mazza**

5 anni con la Città
